患者様からのご意見　5月

お褒めのお言葉、ありがとうございます

◎Wi-Fiがフリーで助かりました。

◎皆さんのチームワークがうまくいっていたと思います。

◎自宅での療養ではここまで良くなっていなかったと思います。食事もよかったです。

◎医師、看護師の対応が良かったこと。

◎自宅から近いのと評判が良かったので。

◎退院後の注意事項や生活指導など丁寧にしていただけました。

◎認知の母に対して良く接して頂きました。コロナの時にすぐに入院させて頂き本当に感謝しています。ありがとうございました。

◎入院していろんなことを学びました。ここでよかったです。

◎食事おいしかったです。ごちそうさま。

◎どこも受け入れないと言われている中、受け入れて頂けたことに本当に感謝しています。主治医の方からの説明等も衣着せず適切なものでありがたかったです。直接の事ではなくても本人にも丁寧に接していたんだろうと推測できます。

患者様からのご意見　5月

以下、貴重なご意見ありがとうございます。至らなかった点や満足して頂けなかったところなどのご意見です。

●一部の方ですがたのんだことに返事もなくイヤそうな態度をとられて不快でした。
【回答】
私どもの対応で不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。頂いたご意見は共有し、全スタッフへ再指導させて頂きます。貴重なご意見ありがとうございました。

●面会禁止の状況であるため、週1度位は病状報告のお電話が頂けると嬉しいです。こちらから連絡するのは気をつかいます。
【回答】
病状の変化があった場合や検査を行った際には可能な限り主治医や看護師から電話での説明をさせて頂いています。入院患者様全員への定期的な自宅への電話説明は今後も困難と思われますので、必要時には電話での連絡対応とさせて頂ければと思います。

●検査技師の対応：笑いながら検査していた。
【回答】
患者様の了解の元、担当技師とは別の技師が見学に入り技術指導を行っていた際の出来事と思われます。指導の際の会話は必要最低限とし、出来る限り短時間で検査して患者様に誤解等を招く行動をしないように指導いたしました。患者様のご好意で見学させて頂いたのに、このような不快な思いをさせてしまい、技師一同深く猛省し、今後この様な事がないよう慎んで参りたいと思います。

●換気扇の音が気になった。
【回答】
コロナ禍により終日換気をしています。換気扇の音をなくすことは困難でありご理解頂きたいと思います。